PRIVACY POLICY

Tale policy fornisce ogni informazione utile a comprendere come vengono raccolti e trattati i dati sul sito https://www.flexymob.com.

L'informativa ex art. 13 e art. 14 del Reg. UE 2016/679 è resa solo per i dati raccolti sulla piattaforma Flexymob e non anche per eventuali siti terzi consultati dall'utente tramite link.

PREMESSA

Flexymob è la piattaforma sviluppata e gestita da **Busforfun.com S.r.l.** (di seguito anche solo "Busforfun"), con sede legale in via Jacopo Salamonio, 3 – Venezia, che consente di prenotare/acquistare uno o più dei servizi indicati su detto sito.

NOMINA DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RDP o anche DPO)

BUSFORFUN ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo@busforfun.com.

SOGGETTI INTERESSATI

I soggetti interessati sono gli utenti della piattaforma che tramite questa acquistano servizi di mobilità e forniscono i loro dati per ricevere i titoli validi per usufruire di detti servizi (es. passeggero principale).

FINALITA' E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali da parte del Titolare del trattamento, BUSFORFUN, sarà diverso a seconda dei servizi a cui l'utente è interessato (l'utente è il soggetto interessato secondo la definizione dell'art. 4 del Reg. UE 2016/679 e sopra indiviuduati).

PRENOTAZIONE DI UN SERVIZIO

BUSFORFUN:

- per molti dei servizi presenti sul sito di Flexymob – ad eccezione dei DATI DI NAVIGAZIONE - non tratterà alcun dato personale dell'utente che vi accede, in quanto quest'ultimo verrà reindirizzato direttamente alla pagina web del Fornitore Partner che offre il servizio a cui questi è interessato;
- nel caso in cui, invece, l'utente scegliesse un servizio offerto da BUSFORFUN, i dati personali verranno trattati secondo quanto riportato nella privacy policy https://www.busforfun.com/privacy;
- anche in tutti gli altri casi, ovvero quando l'utente effettua una prenotazione direttamente tramite Flexymob, quest'ultima tratterà i dati personali di tale utente sia secondo quanto previsto nel presente documento che secondo quanto riportato nella sua privacy policy https://www.busforfun.com/privacy. In tale caso, però, BUSFORFUN trasmetterà i dati personali necessari per eseguire tale prenotazione al rispettivo fornitore di servizi, onde consentire a quest'ultimo di elaborare la prenotazione richiesta ed emettere eventuali biglietti nominativi.

  Tale fornitore (Titolare autonomo del trattamento) tratterà i dati dell'utente sotto la propria responsabilità ed in conformità alle proprie politiche sulla privacy, di cui si consiglia di prendere visione prima di effettuare la prenotazione.

SEZIONE DEL SITO WEB "PARTNER"

Gestire la richiesta di informazioni per diventare partner. La base giuridica di tale trattamento è il **consenso** del soggetto interessato manifestato con l'invio della medesima richiesta.

Il conferimento dei dati è obbligatorio se si desidera ricevere le informazioni.

SEZIONE DEL SITO WEB "LOGIN" E ACQUISTO DI SERVIZI

A) Registrazione al sito web e conseguente gestione del relativo *account*.
B) Esecuzione agli ordini di acquisto dei relativi servizi di mobilità offerti sulla piattaforma;
C) Gestione organizzativa del contratto (ad esempio rapporti con dipendenti, collaboratori esterni).
D) Adempimento di obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale, tra cui obblighi fiscali.
E) Gestione richieste di informazioni.

La base giuridica è:

- per la finalità di cui alla lettera A), il **consenso** manifestato dall'utente con l'inserimento dei dati nell'apposito form e con la creazione del medesimo account.
- per le finalità di cui alle lettere B) e C) è il **contratto di acquisto dei servizi**. Con riferimento a tale finalità, si rileva che nell'ambito di alcuni servizi di mobilità offerti da Flexymob, il Titolare del Trattamento potrà trattare - anche se indirettamente - dati su eventuali dispositivi di ausilio per soggetti fragili (es. sedie a rotelle). Nella gran parte dei casi, però, tali dati non saranno direttamente riferibili al soggetto fragile, di cui il Titolare del trattamento non acquisirà alcun dato personale, giacché acquisirà i dati comuni del soggetto accompagnatore di quest'ultimo. Nei residuali casi in cui, invece, il Titolare del trattamento dovesse acquisire dati riferibili direttamente all'utente fragile, tale trattamento si baserà, come prescritto dall'art. 9, par. 2, lett. a del Reg. Ue 2016/679, sull'esplicito consenso del soggetto interessato, manifestato con la compilazione del form e rafforzato dalla manifestazione del consenso nella sezione dell'acquisto del servizio.
- per la finalità di cui alla lettera D) è **l'adempimento di un obbligo di legge**.
- per la finalità indicata al punto E) è il **consenso** in caso di richieste di sole informazioni in assenza di un acquisto, manifestato con la medesima richiesta; il **contratto**, negli altri casi.

Il conferimento dei dati è obbligatorio se si desidera creare un account e usufruire dei servizi offerti tramite la piattaforma Flexymob.

ATTIVITÀ DI MARKETING E PROFILAZIONE

Inviare comunicazioni per finalità di marketing e/o comunicazioni commerciali nonché svolgere attività di profilazione. La base giuridica è il **consenso** esplicitamente manifestato dall'utente.

Anche per la condivisione/trasferimento dei dati personali ai partner commerciali per consentire a questi ultimi di svolgere attività di marketing, la base giuridica del trattamento è il **consenso** esplicitamente manifestato dall'utente.

Il conferimento dei dati è facoltativo.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno trattati con modalità prevalentemente elettroniche e telematiche.

Le operazioni di trattamento saranno attuate in modo da garantire la sicurezza logica, fisica e la riservatezza dei dati personali acquisiti tramite il presente sito web.

I dati raccolti potranno essere comunicati a:

- tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi.
- ai nostri collaboratori, dipendenti, nell'ambito delle relative mansioni, autorizzati a trattare i dati forniti.
- A soggetti terzi:
  - ✓ amministrazioni finanziarie e altre aziende o enti pubblici in adempimenti di obblighi normativi;
  - ✓ istituti bancari per la gestione di incassi;
  - ✓ eventuali società/aziende coinvolte che usufruiscono dei nostri servizi per i propri dipendenti/collaboratori;
  - ✓ eventuali intermediari utilizzati in relazione a qualsiasi aspetto del servizio richiesto;
  - ✓ enti e/o società che organizzano gli eventi per i quali BUSFORFUN gestisce i servizi forniti a mezzo della presente piattaforma, ai quali BUSFORFUN trasmette i dati esclusivamente per meri motivi organizzativi e informativi (in alcuni casi i dati vengono comunicati in forma aggregata);
  - ✓ a società del gruppo BUSFORFUN;
  - ✓ eventuali operatori di programmi di affiliazione che offrono i nostri servizi.
- A soggetti terzi adeguatamente selezionati e dotati di esperienza, capacità e affidabilità, che offrono idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati. Tali soggetti terzi sono stati nominati "responsabili del trattamento" e svolgono la loro attività secondo le istruzioni impartite da BUSFORFUN. Ad oggi vi sono le società per la fornitura di servizi di sviluppo, erogazione e gestione operativa delle piattaforme tecnologiche impiegate.

Paralimpiadi: I dati raccolti nell'ambito dell'evento delle Paralimpiadi, verranno comunicati alla Fondazione Milano Cortina 2026, in qualità di organizzatore dell'evento e Titolare autonomo del trattamento ai sensi dell'informativa privacy reperibile al sito Privacy Policy | Milano Cortina 2026. I Dati verranno trattati da Fondazione Milano Cortina 2026 al solo fine di garantire una migliore organizzazione del servizio trasporti durante l'evento.

TIPOLOGIA DATI PERSONALI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che potranno, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.
Tali dati potrebbero anche essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito. Per maggiori approfondimenti sul trattamento di tali dati https://www.busforfun.com/privacy.

Dati personali

DATI COMUNI		
FINALITÀ'	**TIPOLOGIA DEI DATI**	**CONSERVAZIONE DEI DATI**
SEZIONE DEL SITO WEB "PARTNER" GESTIONE DELLA RICHIESTA DI INFORMAZIONI PER DIVENTARE PARTNER ED ENTRARE NELLA *COMMUNITY*	▪ Nome e cognome ▪ Azienda o organizzazione ▪ Funzione aziendale ▪ città ▪ Indirizzo e-mail ▪ Eventuali dati personali contenuti nel messaggio	Per il tempo necessario a soddisfare la richiesta dell'interessato e per un tempo successivo di 12 mesi, salvo che l'interessato non sia diventato Partner, nel qual caso il trattamento dei dati si svolgerà sulla base di quanto previsto nel relativo contratto.
SEZIONE DEL SITO WEB "LOGIN" E ACQUISTO DI SERVIZI REGISTRAZIONE AL SITO WEB E CONSEGUENTE GESTIONE DEL RELATIVO *ACCOUNT*	Registrazione ▪ Nome e cognome ▪ Indirizzo e-mail ▪ Password ▪ Numero di telefono ▪ Data di nascita Gestione account ▪ User (indirizzo e-mail) ▪ Password	Fino alla richiesta di cancellazione dell'*account*. Si precisa che il trattamento dei dati non sarà a tempo indeterminato, giacché dopo 5 anni di inattività, l'utente registrato verrà contattato per confermare tale registrazione, ed in caso di mancata conferma, il suo account verrà automaticamente disattivato ed i dati cancellati.
DARE ESECUZIONE AGLI ORDINI DI ACQUISTO DEI SERVIZI GESTIONE ORGANIZZATIVA DEI CONTRATTI E DEL VIAGGIO (AD ESEMPIO RAPPORTI CON DIPENDENTI, COLLABORATORI ESTERNI) ADEMPIMENTO OBBLIGHI DI LEGGE	▪ nome e cognome e data di nascita; ▪ numero telefono ▪ indirizzo e-mail; ▪ dati sul punto di partenza e punto di destinazione; ▪ eventuali dati fiscali per la di fatturazione ▪ eventuale targa automobilistica (solo per alcuni servizi).	per il tempo necessario alla gestione dell'ordine e comunque per 10 anni dalla data del contratto; tale termine si riferisce esclusivamente ai dati relativi al contratto ed agli aspetti fiscali;
GESTIONE DELLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI	▪ Nome e Cognome; ▪ Indirizzo e-mail; ▪ Dati contenuti nel messaggio	per il tempo necessario a soddisfare la richiesta dell'interessato;

ATTIVITÀ DI MARKETING E PROFILAZIONE PER INVIARE COMUNICAZIONI CON CONTENUTO PROMOZIONALE/PUBBLICITARIO E PER ATTIVITÀ DI PROFILAZIONE	▪ indirizzo e-mail ▪ Nome e cognome ▪ Informazioni sulle prenotazioni effettuate	I dati acquisiti per l'invio di comunicazioni, offerte e promozioni verranno conservati fino a quando Lei non revocherà il consenso, che potrà esercitare scrivendo un'e-mail al Responsabile della protezione dei dati: dpo@busforfun.com. In ogni caso, i dati relativi all'attività di marketing verranno conservati per 24 mesi. I dati relativi all'attività di profilazione, invece, verranno conservati per 12 mesi.
CONDIVIDERE E TRASFERIRE I DATI PERSONALI A PARTNER COMMERCIALI PER ATTIVITÀ DI MARKETING	▪ indirizzo e-mail ▪ Nome e cognome ▪ Altri dati necessari per svolgere attività di marketing	I dati acquisiti per la condivisione e trasferimento ai partner commerciali - sempre per finalità di marketing effettuato da tali partner commerciali- verranno conservati fino alla revoca del consenso, che potrà esercitare scrivendo un'e-mail al Responsabile della protezione dei dati dpo@busforfun.com.

Come già sopra rilevato, il trattamento di dati particolari sarà meramente eventuale e avverrà in casi del tutto residuali (es. il Passeggero principale che coincide con il soggetto che usufruirà di alcuni servizi di mobilità offerti tramite la piattaforma Flexymob e che fornisce dati sul proprio stato di salute indicando se necessita dell'utilizzo di una sedia a rotelle oppure di un'altra tipologia di supporto medico).

FONTE DI RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

I dati personali vengono acquisiti in occasione dell'accesso alla piattaforma Flexymob.

MISURE DI SICUREZZA

BUSFORFUN ha adottato misure di sicurezza adeguate al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita - anche accidentale - dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta indicate.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI di cui agli artt. 7, 15, 16, 17 18, 20, 21 e 22 del REG. UE 2016/679

L' interessato ha, oltre al diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, i diritti qui sottoelencati, che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta al Titolare del trattamento.

Art. 7 - Revoca del consenso al trattamento

All'interessato è riconosciuta altresì la facoltà di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali.

Al termine di questa operazione i Suoi dati personali saranno rimossi dagli archivi nel più breve tempo possibile.

Art. 15 - Diritto di accesso

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.

Art. 16 - Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 17 - Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.

Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;

b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.
Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Art. 21 - Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

*

Se si desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei propri dati personali, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente punto, l'interessato può contattare il Responsabile della protezione dei dati scrivendo a: dpo@busforfun.com.
Prima di fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare l'identità del soggetto interessato rispondendo ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto, nel termine massimo di 30 giorni dalla richiesta.

FLEXYMOB di Busforfun.com S.r.l.
Via Jacopo Salamonio, 3 – Venezia
ITALIA