

Ces termes et conditions ont été mis à jour pour la dernière fois le 16 octobre 2023. Toute question concernant ces termes et conditions doit être envoyée à tickets@circuitcat.com.

LA POSSESSION ET L'UTILISATION DE CE BILLET CONSTITUENT L'ACCEPTATION DES CONDITIONS SUIVANTES :

1. L'achat, la possession et/ou l'utilisation d'un billet pour l'accès à l'événement constitue une acceptation inconditionnelle et un engagement à respecter les conditions générales ci-dessous. Si vous achetez un billet pour un mineur, vous êtes tenu de vous assurer que le mineur se conforme aux présentes conditions générales et que son parent ou tuteur consent à participer aux présentes conditions générales au nom de ce mineur.

2. Une fois acheté, le billet ne sera ni échangé ni remboursé.

Sauf si l'événement n'a pas lieu où se déroule à huis clos.- Si l'évènement devait être réalisé à huis clos

3. L'acheteur du billet peut annuler l'achat dans un délai de 14 jours civils à compter du moment de l'achat. Pour autant que l'événement n'ait pas déjà eu lieu avant la fin de cette période.

4. Le détenteur du billet peut demander un remboursement s'il existe une restriction et/ou une interdiction de mobilité décrétée par les autorités compétentes suite à un cas de force majeure (pandémies, catastrophes naturelles ou similaires), qui l'empêche de se rendre à l'événement à la date de l'événement. Cette circonstance doit être accréditée par une preuve documentaire.

5. L'Organisation se réserve le droit de modifier le programme et la date de l'événement.

6. L'Organisation se réserve le droit d'admission.

7. Les organisateurs ne peuvent être tenus responsables des billets qui n'ont pas été achetés aux points de vente officiels. Tout billet endommagé, déchiré ou présentant des signes de falsification autorisera les Organisateurs à refuser l'accès au site. Seul le premier billet présenté et son code validé sera valable.

Tout billet portant le même code, présenté à une date ultérieure, sera totalement invalide. Si une entrée apparaît dans le système comme ayant déjà eu accès à l'installation, le titulaire se voit refuser l'accès à l'installation.

8. Le détenteur du billet perd tous les droits accordés par le billet lorsqu'il quitte la salle.

9. L'entrée d'objets pouvant être considérés comme dangereux par l'Organisation et/ou les Autorités compétentes (couteaux, ciseaux ou similaires, fusées et récipients de fumée), ainsi que les récipients en verre, en métal (boîtes de conserve, thermos...), en céramique ou en bois ne sont pas autorisés. L'entrée de nourriture et de boissons non alcoolisées ainsi que de bouteilles en plastique jusqu'à 1,5L (y compris les bouchons) et de briks est autorisée.

10. Il n'est pas autorisé l'entrée de scooters, vélos et autres éléments de mobilité personnelle, si vous pouvez accéder avec des parapluies (seulement la partie supérieure non pointue) et des

chaises exclusivement pour les zones Pelouse, tant qu'ils ne dérangent pas le reste des spectateurs, ainsi que les poussettes.

11. Ni la vente ni l'accès au Circuit de Barcelona-Catalunya avec des boissons alcoolisées ne sont autorisés. Les boissons gazeuses et la bière 0,0 peuvent être achetées aux points de ravitaillement à l'intérieur du site.

12. L'utilisation d'appareils photographiques à usage professionnel sans être accrédité ou de caméras vidéo pour la diffusion en direct à l'intérieur du lieu est limitée.

13. L'entrée d'animaux de compagnie est interdite.

14. Il est de la responsabilité des organisateurs de permettre l'accès au site une fois que le spectacle a commencé.

15. Le titulaire du billet doit être le même pour chaque jour de l'événement, sauf dans le cas où les billets ne sont pas nominatifs, auquel cas l'accès pourra être refusé à l'utilisateur qui n'est pas celui expressément indiqué sur le billet.

16. En cas d'acquisition d'un billet à tarif réduit (enfant, jeune, senior ou carte jeune), le détenteur du billet doit fournir une preuve de son âge à l'entrée avec un document officiel. S'ils ne remplissent pas les conditions requises, ils doivent payer la différence au guichet.

17. Le billet doit être conservé jusqu'à la fin du spectacle.

18. Ce billet ne peut être utilisé à des fins promotionnelles ou publicitaires, ni être revendu sans l'autorisation des Organismes.

19. Le détenteur du billet s'engage à accepter le respect du protocole de santé et des mesures sanitaires établis par les Organismes. Ainsi que les règles de sécurité en vigueur sur le circuit au moment de l'événement.

20. Si nécessaire, les Organismes peuvent exiger des participants une pièce d'identité personnelle, qui est une condition d'accès aux installations du Circuit.

CONDITIONS D'ACCÈS AU SITE DE L'EXPOSITION

A) Circuits de Catalunya S.L. se réserve le droit d'admission. Les personnes de moins de 18 ans doivent toujours être accompagnées d'un adulte responsable, faute de quoi l'accès au lieu leur sera refusé.

B) Pour des raisons de sécurité, les participants peuvent être fouillés à l'entrée du lieu de réunion. L'introduction d'objets pouvant être considérés comme dangereux ou interdits par les règles de sécurité en vigueur pour les événements publics n'est pas autorisée.

Les comportements suivants sont interdits : et, par conséquent, leur occurrence entraînera l'interdiction d'accès ou l'expulsion des lieux : les préposés, qui sont une condition d'accès aux installations du Circuit.

- L'introduction de boissons alcoolisées, d'armes, d'instruments pouvant être utilisés comme tels, de fusées, de feux d'artifice ou d'objets similaires.

- L'introduction et l'affichage de bannières, de symboles, d'emblèmes ou de légendes qui impliquent une incitation à la violence.
- Être sous l'influence de boissons alcoolisées, de stupéfiants, de substances psychotropes ou similaires.
- Ne pas tenir compte des instructions données par le personnel de l'organisation ou par le personnel du lieu.

De même, les spectateurs peuvent se voir refuser l'entrée ou être expulsés du lieu si leur présence dans le lieu peut être rationnellement considérée comme un facteur de risque pour le spectateur ou pour les autres personnes assistant à l'événement. En tout état de cause, les spectateurs seront responsables de toute blessure subie par des tiers ou de tout dommage matériel causé au site par leurs propres actions ou omissions.

C) Les spectateurs consentent à apparaître sur les images prises à l'intérieur du site pour une diffusion ultérieure à des fins informatives ou promotionnelles ou autorisent les utilisations susmentionnées. Dans le cas où l'accès est contrôlé par vidéosurveillance, nous vous informons que votre image sera incluse dans un fichier sous la responsabilité de Circuits de Catalunya S.L. aux fins du contrôle d'accès et de la sécurité de l'événement, ainsi que de la résolution de tout incident. Vous avez le droit d'exercer votre droit d'accès, de rectification, d'annulation et d'opposition au traitement de vos données devant Circuits de Catalunya S.L.

Dans le cas de l'achat d'un ticket de stationnement, celui-ci est également soumis aux conditions suivantes :

CONDITIONS D'ACHAT DE BILLETS DE PARKING

- Le stationnement est gratuit pour les motos et pour les véhicules homologués handicapés (Carte Bleue). Dans ce cas, l'utilisateur accepte que les places soient limitées et qu'une priorité soit établie par ordre d'arrivée.
- Le Circuit se réserve le droit de modifier l'emplacement du stationnement acheté s'il le juge approprié pour des raisons d'organisation, ainsi que pour faciliter la mobilité dans les cas où il est nécessaire de décongestionner les voies d'accès à l'installation.
- L'entrée au parking se fait par véhicule, quels que soient les occupants du véhicule.
- Une fois acheté, le billet ne sera pas modifié et le montant ne sera pas remboursé.
- Le parking n'est pas surveillé et pour éviter les risques, il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur à l'intérieur des véhicules qui restent stationnés.
- Seule la première inscription présentée et son code validé sera valide. Toute inscription avec le même code, soumise ultérieurement, sera totalement invalide.
- Le Circuit n'assume aucune responsabilité en cas de perte ou de vol du billet. Dans ce cas, vous devez acheter un nouveau billet en ligne.
- Le Circuit ne garantit pas l'authenticité du billet s'il n'a pas été acheté dans des points de vente officiels.

- Vous devez conserver votre billet jusqu'au jour de l'événement comme s'il s'agissait d'argent liquide. Le bénéficiaire du billet assume toute responsabilité dans le cas où son billet serait présenté en double exemplaire, photocopié ou falsifié, perdant ainsi tous les droits qu'il lui accorde pour accéder à l'événement.
- Le Circuit se réserve le droit d'admission.
- Le Circuit se réserve le droit de modifier l'horaire des événements.
- La revente du billet n'est pas autorisée.